



FAMILY LEARN

家长内测 使用说明书

家庭成长中心 · 第一阶段家庭内测版

运营主体：HIVENEST TECHNOLOGIES PTY LTD

创始人：JESSE.LI

正式入口：<https://familylearn.com.au/>

© 2026 HIVENEST TECHNOLOGIES PTY LTD. All rights reserved.

内测版 V1.0 · 支持语言：中文 / English · 2026年8月

每个孩子都是一粒种子。我们不替孩子规定他要长成什么，而是帮助家庭发现他的节奏、训练他的能力，让他有力量朝自己的光生长。

开始前，请先读这一页

内测阶段说明

Family Learn 目前处于第一阶段家庭内测。功能、学习内容、积分规则、页面和服务方式可能根据真实使用反馈继续调整。内测的目标是验证家庭学习闭环是否稳定、是否真正帮助孩子建立习惯与信心，而不是承诺某种成绩或教育结果。

遇到问题怎么办

系统客服	登录后点击页面中的“客服与产品反馈”，选择使用问题、疑问、真实感受或产品建议并提交。系统会即时确认收到。
人工支持	系统判断需要人工处理时，会自动保存并转交 Family Learn 内测负责人。负责人短信通知需在通知通道启用后生效；后续联系优先使用你注册时的邮箱。
紧急情况	本客服不是紧急救援渠道。如孩子或他人面临即时危险，请立即拨打澳大利亚 000；网络安全问题可向 eSafety Commissioner 查询或举报。

请勿在客服中发送密码、银行卡信息、家庭住址、证件号码或其他不必要的敏感资料。

我们会怎样使用反馈

- 用于修复错误、改善流程、调整学习难度和完善家长报告。
- 如涉及你家庭的具体学习计划，我们会在可行范围内进行定制或提出替代方案。
- 功能建议不代表一定开发；涉及费用、儿童安全或法律风险的需求会先评估。

第三方家庭：从注册到开始使用

家长和孩子使用同一个正式网址。系统会根据登录邮箱识别身份，分别显示家长端或孩子端。

家长入口	https://familylearn.com.au/
孩子入口	https://familylearn.com.au/ （家长先添加孩子的登录邮箱）
独立学习者	https://familylearn.com.au/self （自己注册、测评和管理学习）

家长首次注册

- 1 家长打开正式网址并使用自己的邮箱登录。
- 2 建立家庭空间：填写家庭称呼、所在时区和家长称呼。
- 3 添加孩子：填写孩子称呼、年龄段和孩子本人用于登录的邮箱。
- 4 说出真实需求：例如数学基础、学术英语、学习习惯、每天可用时间和当前最需要的帮助。
- 5 从建议模块中选择最多 7 个。测试阶段未开放的模块仍会展示，并标注后续开放。
- 6 确认家长/监护人同意，创建家庭空间。之后仍可通过“定制”和“客服”修改需求。

孩子首次进入

- 1 家长完成添加后，把同一个正式网址发给孩子。
- 2 孩子必须使用家长登记的孩子邮箱登录；不要使用家长邮箱。
- 3 系统识别为孩子身份后进入孩子端。孩子端以英文学习操作为主，家长设置和报告不会显示。
- 4 如身份不正确，先退出，确认邮箱与家长登记邮箱完全一致，再重新登录；仍有问题请提交系统客服。

独立学习者入口

- 适合已经能够管理自己学习的成年人或16至17岁学习者，由本人注册、选择方向、完成基线测评并查看自己的报告。
- 16至17岁注册时需填写监护人邮箱并确认监护人知情；日常答案、私人目标和对话不会自动展示给家长。
- 独立学习者不进入家庭积分、游戏兑换或电脑监管流程；如本人以后愿意分享报告，应由本人明确选择分享范围。

每天如何完成学习

1. 打开今天	查看当天正式任务；同一天重复打开不会重新生成另一套任务。
2. 按流程学习	先学习、朗读或查看讲解，再完成默写、答题、写作或练习。未完成必要步骤时不能直接提交。
3. 不会就问	使用题目旁的学习导师窗口。系统采用引导式提示，尽量不直接给最终答案。
4. 提交检查	客观学习任务由系统先检查。错误或不完整时返回修改；户外活动、乐器、家庭任务等由家长审核。
5. 查看结果	孩子看到本次报告、评分、需要修改的部分和积分变化；家长看到学习时间、正确率、辅助情况、掌握内容与下一步建议。

建议家长怎么做

- 先看报告，再沟通；避免在孩子答题过程中不断站在旁边催促。
- 鼓励孩子选择“继续独立思考”。需要帮助时，让系统分步骤提示，而不是代替完成。
- 短时间完成不等于作弊，但若用时明显不足、答案缺失或流程异常，应先看明细再决定。
- 学习数量和难度以稳定坚持为先。完成时间持续过短且正确率稳定时，再逐步增加难度。

积分、奖励与家长审核

积分和奖励由程序按家庭规则计算，不由学习导师随意决定。积分属于家庭内部激励记录，不是平台发行的货币。

基本流程

- 1 孩子完成学习或活动，系统记录结果。
- 2 系统学习任务检查合格后入账；户外、家务、公益、教会、乐器等需要家长确认。
- 3 孩子提交游戏时间或现金兑换申请。
- 4 家长查看余额和明细，选择批准或拒绝；批准后扣除相应积分。
- 5 家庭可修改兑换规则，但应提前说明，避免临时改变造成争执。

家长审核时请看

- 完成内容与孩子提交的证据；
- 学习用时是否合理；
- 是独立完成、站内导师辅助、家长/老师帮助，还是其他外部帮助；
- 回答正确率、是否经过修改、系统给出的下一步建议；
- 家长评语应具体、简短，既指出事实，也承认孩子真实付出的努力。

报告、目标与家庭定制

家长报告

报告用于帮助家长理解孩子的学习过程，包括完成项目、未完成项目、用时、答案质量、帮助方式、掌握知识、待巩固内容和下一步建议。报告不能单独证明孩子故意撒谎、抄袭或作弊；判断应结合记录、对话和实际情况。

内测负责人数据看板

内测负责人可在 <https://familylearn.com.au/admin> 查看注册家庭、独立学习者数量、基线测评状态、任务提交与通过快照，以及第三方入口客服工单。该看板用于判断产品和课程效果，不展示孩子私人目标、私人对话或与运营无关的敏感资料。测评效果应综合7天和30天完成率、首次正确率、重做后正确率、帮助方式、有效学习时间和难度变化，不应只凭一次总分下结论。

孩子私人目标

孩子可以设定一个月、三个月、一年或五年目标。目标内容、答题和证据原则上只对孩子本人可见；家长端只显示“孩子自定目标已达成”和日期。学术目标可通过学习记录或专项测试判断，运动、绘画、乐器等可提交证据；证据不足时系统会要求补充，不会因为上传成功就自动判定达成。

定制原则

- 每个家庭先选择最多 7 个模块，避免一开始功能过多。
- 可选方向包括学术、宗教、逻辑、哲学、体育、音乐、编程、公益/慈善、认知和成年人世界等。
- 测试阶段重点保证英语、数学、逻辑、提交、检查、报告和积分闭环；部分模块仅作展示。
- 家长和孩子的真实反馈会影响后续计划，但平台保留安全、成本和可行性评估。

隐私、儿童安全与设备管理

最少信息原则

- 只填写完成功能所必需的信息；不在学习内容和客服中填写住址、证件、银行卡或密码。
- 家长应确保自己有权为孩子建立账户，并以孩子能理解的方式告诉孩子平台如何记录学习。
- 不同家庭的数据应相互隔离；如发现看到其他家庭资料，请立即停止操作并通过系统客服报告。
- 需要访问、更正或删除家庭资料时，通过系统客服提出请求；处理前可能需要验证身份。

为什么需要管理孩子的电子产品

电子产品管理的目标不是惩罚孩子，也不是秘密监控，而是用稳定、可预期的边界保护睡眠、学习、运动、家庭交流和网络安全。孩子的自我管理能力和逐步训练；只靠临时争吵或口头提醒，通常会让规则变得反复。建议家长把可用时间、学习例外、游戏兑换、超时后果和复盘时间写成简单的家庭约定，并让孩子提前知道。

三个工具各自负责什么

Microsoft Family Safety	管理已加入家庭组的 Windows、Xbox 等设备：屏幕时间、应用和游戏限制、活动报告，以及 Microsoft Edge 的网站与搜索过滤。
Family Learn	安排学习任务、记录完成情况、积分与游戏时间兑换、家长审核和学习报告。它不能代替 Windows 系统级限制。
Family Learn 电脑伴侣	用于连接获授权的家庭电脑与学习规则，例如显示设备状态和执行已批准的游戏时间。内测版不会秘密读取全部浏览器内容，也不能绕过 Microsoft 的账户和设备权限。

Microsoft Family Safety 建议设置步骤

- 家长使用自己的 Microsoft 账户作为家庭组织者，把孩子的 Microsoft 账户加入家庭组；孩子日常使用标准账户，不要使用管理员账户。
- 在孩子的 Windows 电脑上登录并连接该孩子账户；确认 Family Safety 页面能够看到对应设备。未连接设备时，屏幕时间和活动报告不会完整工作。
- 先设置每天可使用设备的时段，再分别设置游戏、社交软件和其他高消耗应用的时长；学习软件可以保留合理例外。
- 打开活动报告并每周检查一次。网页与搜索活动报告、网站过滤目前要求孩子使用 Microsoft Edge，并登录其 Microsoft 账户；其他浏览器的网页活动不会完整显示。
- 如需网站过滤，在 Edge 内容筛选中开启不适宜网站过滤，按需要建立允许或阻止清单；同时检查其他浏览器是否应在应用和游戏限制中关闭。
- 在孩子知情的情况下安装并配对 Family Learn 电脑伴侣，然后用一次短时限测试确认：到时能否锁定、学习例外是否可用、批准的游戏时间是否正确。

- 每周固定一个时间和孩子一起复盘数据。规则不合适时调整规则，不要在设备刚被锁定、双方情绪很高时争论。

下载与管理入口

Microsoft Family Safety

官方介绍与下载: <https://support.microsoft.com/en-us/family-safety/get-the-microsoft-family-safety-app>

家庭管理网页: <https://family.microsoft.com/>

屏幕时间设置: <https://support.microsoft.com/en-us/family-safety/set-screen-time-limits-across-devices>

网站与搜索过滤: <https://support.microsoft.com/en-us/family-safety/filter-websites-and-searches-using-microsoft-family-safety>

家长沟通比单纯封锁更重要

澳大利亚 eSafety 的建议是把家长控制与孩子的网络安全能力培养结合起来。家长可以严格管理，但应清楚说明原因、保持规则一致，并给孩子表达困难和申请例外的渠道。建议家长花时间使用 Family Learn 的“家长建议窗口 / 智能学习顾问”，真实说明孩子年龄、作息、当前 Microsoft 设置、最近冲突和希望达到的目标，请系统协助整理一份逐步执行的家庭方案。不要在窗口中填写账户密码、住址、银行卡或不必要的孩子身份资料；最终决定仍由家长作出。

实用沟通句式

- “我们限制的不是你，而是先保护睡眠和学习；规则执行一周后，我们一起看数据再调整。”
- “今天需要额外学习时间，可以说明具体任务和预计结束时间；游戏时间仍按家庭规则兑换。”
- “报告和用时有异常，我们先核对设备与记录，不先指责；确认事实后再决定是否重做。”
- “你可以不同意规则，但请提出一个能同时保护睡眠、学习和娱乐的替代方案。”

儿童安全

平台采用较严格的默认隐私和安全设置，并提供家长控制及问题报告入口。任何自动检查都可能出错；涉及孩子安全、健康或重大行为的判断必须由有责任的成年人接手，必要时寻求合格专业人员。

内测法律与风险说明

1. 服务性质

Family Learn 提供家庭学习组织、教育内容、练习、自动检查、记录和反馈，不是学校、注册教师、心理治疗、医疗、法律或财务服务，不替代专业意见。

2. 不保证结果

学习内容会根据资料和表现调整，但不保证分数、升学、行为改变、获奖、就业或任何特定结果。家长应结合学校要求和孩子实际情况判断。

3. 自动内容可能出错

题目、翻译、讲解、评分和建议可能存在遗漏或错误。用户发现异常应停止依赖该结果并报告；平台会更正系统，但不应把一次自动结果作为重大决定的唯一依据。

4. 内测变更与中断

内测功能可能增加、减少、重置、暂停或调整。平台会尽合理努力保护记录，但内测阶段不承诺永久保存或不间断可用；重要资料请自行保留。

5. 家长责任

家长负责提供准确资料、选择适龄模块、审核家庭活动及奖励，并监督孩子安全使用设备和互联网。不得使用平台秘密监控无权管理的设备。

6. 用户内容

用户应确保有权上传文字、图片、音频、文件和其他证据，不得上传违法、侵权、骚扰、色情、暴力或包含无关儿童敏感资料的内容。

7. 知识产权

Family Learn 的程序、界面、品牌和平台内容由 HIVENEST TECHNOLOGIES PTY LTD 或相应权利人拥有。用户保留自己原创内容的权利，并授权平台仅为提供、保护和改进服务而处理该内容。

8. 第三方服务

登录、托管、短信、Microsoft Family

Safety、语音或其他外部功能可能由第三方提供，并受其条款和可用性约束。平台不控制第三方服务的全部行为。

9. 消费者权利

任何免责声明都不排除澳大利亚法律下不能被排除的消费者权利或保证。付费商业服务上线前将另行提供清晰的价格、退款、条款和隐私说明。

10. 非法律意见

本页是内测使用说明和一般风险提示，不是针对任何家庭或公司的法律意见。商业化前应由澳大利亚合格律师审阅隐私政策、使用条款、儿童安全和消费者文件。

法律依据与官方参考

以下链接便于家长和内测团队查阅澳大利亚官方规则。

澳大利亚隐私原则 (OAIC)

<https://www.oaic.gov.au/privacy/australian-privacy-principles/australian-privacy-principles-guidelines>

儿童与同意的隐私指引 (OAIC)

<https://www.oaic.gov.au/privacy/australian-privacy-principles/australian-privacy-principles-guidelines/chapter-b-key-concepts>

Safety by Design (eSafety Commissioner)

<https://www.esafety.gov.au/industry/safety-by-design>

儿童默认安全设置 (eSafety Commissioner)

<https://www.esafety.gov.au/industry/safety-by-design/foundations/empowering-users-to-stay-safe-online>

消费者权益与保证 (ACCC)

<https://www.accc.gov.au/consumers/buying-products-and-services/consumer-rights-and-guarantees>

网上购买与企业责任 (ACCC)

<https://www.accc.gov.au/consumers/buying-products-and-services/buying-online>

给家长的最后提醒

请把平台当作家庭学习的共同工具，而不是替代亲子关系的裁判。先相信记录，再看细节；先承认孩子的努力，再讨论需要改进的地方。规则要稳定，沟通要尊重，目标是让孩子逐步愿意对自己的学习负责。



正式入口

<https://familylearn.com.au/>

运营主体: HIVENEST TECHNOLOGIES PTY LTD

创始人: JESSE.LI

© 2026 All rights reserved.

内测版 V1.0 · 中文 / English

客服: 登录后进入 “客服与产品反馈”